



دانش آموختنگان گرامی، به اطلاع می رساند به منظور تسهیل در انجام امور آموزشی دانش آموختگان "از تیرماه سال ۱۳۹۸" درخواست صدور گواهینامه موقت از طریق سامانه گلستان انجام شده و ارسال گواهی صادره **صرف** به صورت پستی و بدون مراجعه حضوری خواهد بود. ضروری است با مطالعه دقیق راهنمای زیر، نسبت به ثبت درخواست و پیگیری مراحل از طریق مشاهده گردش کار در "**پیشخوان خدمت سامانه گلستان**" اقدام نمایید.

راهنمای در **دو بخش** تنظیم شده است:

- ۱- مدارک لازم برای صدور گواهینامه موقت
- ۲- مراحل ثبت درخواست در پیشخوان خدمت سامانه گلستان و فرم های مورد نیاز

بخش اول

مدارک لازم که باید اسکن و بارگذاری شوند:

- ۱- فرم تعهد صحت مدارک بارگذاری شده: فرم شماره ۲ (در بخش دوم راهنمای) با امضا و ثبت تاریخ
- ۲- **شناسنامه** - صفحه اول و توضیحات
- ۳- **کارت ملی** - پشت و رو
- ۴- **وضعیت نظام وظیفه (مختص آقایان)**: دارا بودن یکی از شرایط نظام وظیفه
- ۵- **معافیت / پایان طرح نیروی انسانی وزارت بهداشت**: برای دانش آموختگان مشمول خدمات این قانون (رشته های پرستاری - علوم آزمایشگاهی - پزشکی- دندان پزشکی- داروسازی و تخصص های مربوط- فوریتهای پزشکی - اتاق عمل - هوشبری - رادیولوژی - پرستاری دندان پزشکی- علوم پایه پزشکی)
- ۶- **مجوز صدور گواهی برای متعهدین خدمت**: مختص دانش آموختگان متعهد خدمت به سازمان یا ارگان خاص (با اعلام بلامانع بودن تحويل گواهی به شخص دانش آموخته)
- ۷- **دانشنامه مقطع قبل**: برای حذف مدت تعهد آموزش رایگان مقطع قبل در گواهی موقت مقطع جدید
- ۸- **گذرنامه (صفحه اول)**



۹- فرم تسويه حساب با صندوق رفاه يا صفحه آخر دفترچه اقساط

بخش دوم

مراحل ثبت درخواست در پیشخوان خدمت سامانه گلستان:

نحوه ورود به سامانه گلستان:

درصورتی که کلمه کاربری و رمز عبور به سامانه گلستان را فراموش کرده اید، فرم شماره ۱ (در بخش دوم راهنمای) را تکمیل نموده و به آدرس پست الکترونیک amoozesh@modares.ac.ir ارسال نمایید تا در پاسخ کلمه کاربری و رمز عبور برای شما ارسال شود.

ضروری است پس از ورود به سامانه و قبل از ثبت درخواست مدرک، از طریق **پردازش ۱۰۹۲۰** نسبت به ثبت یا **ویرایش اطلاعات لاتین** خود اقدام نمایید.

صرفه درصورت تغییر وضعیت تحصیلی به **فارغ التحصیلی قطعی** در سامانه گلستان(قابل مشاهده در بخش اطلاعات جامع دانشجو)، با انجام **مراحل زیر** می توانید از طریق منوی پیشخوان خدمت ، درخواست گواهینامه موقت خود را ثبت کنید.

- ۱- انتخاب گزینه درخواست مدارک تحصیلی
- ۲- درخواست جدید



- ۳- انتخاب نوع **دریافت پستی**
- ۴- انتخاب نوع مدرک **گواهینامه موقت** (توجه : امکان درخواست مدرک تکراری وجود ندارد)
- ۵- تا ۱۱ - ورود اطلاعات آدرس محل ارسال از شهر تا شماره همراه (آدرس باید به طور دقیق و کامل ثبت شود)



راهنمای درخواست صدور گواهینامه موقت در پیشخوان خدمت سامانه گلستان - تیرماه ۱۳۹۸

توجه : نیازی به ورود اطلاعات شماره دورنگار و نام و نام خانوادگی گیرنده اول نیست.

لطفا در کادر آدرس، نام استان و شهر را تایپ نمایید. در صورتیکه شهر مورد شما وجود نداشت، آن را در قسمت توضیحات (در هنگام تایید و ارسال درخواست) به اطلاع کارشناس برسانید.

The screenshot shows a form titled "Taqasai Darvafat Mardak" (Graduation Record). The fields are numbered 1 through 11:

- شماره داشجو (Student ID): ۷۷۲۲۴۱۰۰۱
- بزدگان پناه قاطنه (Refugee): (empty)
- مددگار ۱ گواهینامه موقت (Temporary Certificate Holder): (empty)
- آدرس محل ارسال (Delivery Address): (empty)
- کد پستی (Postal Code): (empty)
- شهر (City): (empty)
- استان (Province): (empty)
- آدرس (Address): (empty)
- پست الکترونیکی (Email): (empty)
- تلفن: پیش شماره (Phone: Prefix): (empty)
- شماره (Number): (empty)
- دورنگار: پیش شماره (Dorngar: Prefix): (empty)
- شماره (Number): (empty)
- نیازی نیست (Not applicable): (highlighted with a blue box)

Below the form, a note in Persian states: "وکالت نامه: به افراد ذیل وکالت میدهم در صورت عدم حضور اینجانب مدارک ارسالی از دانشگاه تحويل آنان گردد. (نفر اول بایستی از اعضای خانواده خودتان باشد و ذکر نام و نام خانوادگی کافی است و نفر دوم از سنتگان یا دوستان در همان شهر غیر از آدرس شما) نام و نام خانوادگی گیرنده اول"

۱۲- انتخاب دکمه ایجاد

۱۳- بستن پیام مربوط

۱۴- انتخاب دکمه بازگشت





۱۵ - ارسال مدارک لازم با توجه به شرایط دانش آموخته از طریق "آیکون ارسال مستندات"

نکته: حجم فایل هر مدرک ارسالی باید حداقل ۵۰ کیلو بایت و حداکثر ۲۵۰ کیلو بایت و با فرمت jpg باشد.

مدارکی که ارسال آنها اجباری نیست، باید بر اساس شرایط دانشجو و یا اعلام کارشناس ارسال شود.

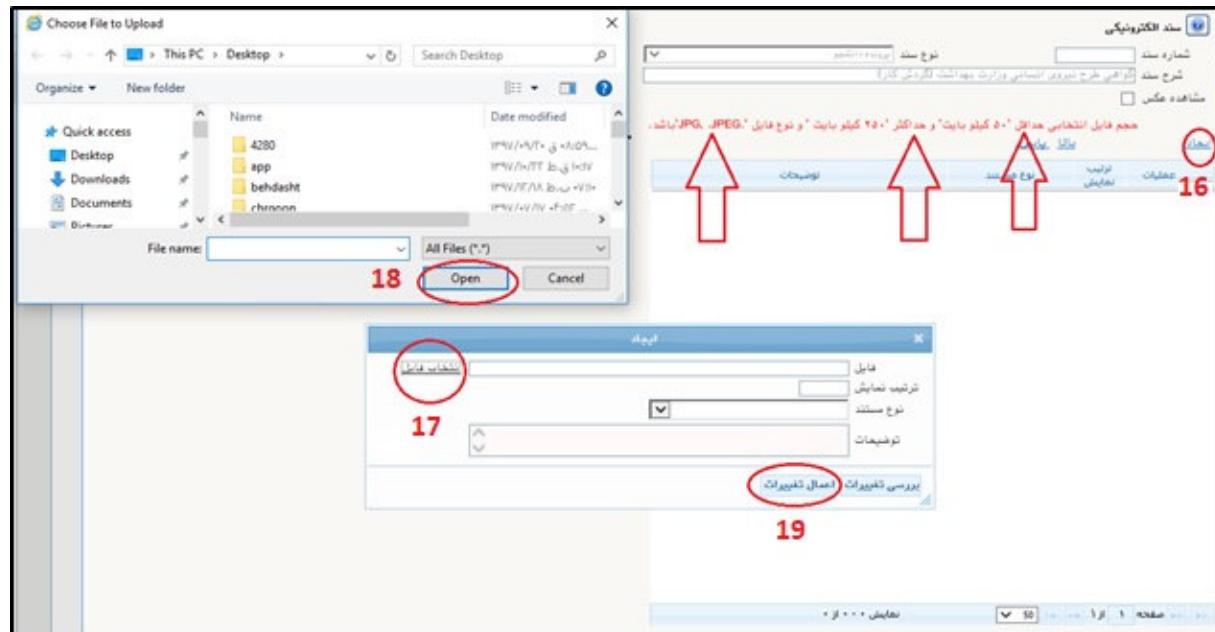
مدرک مستندات دانشجو، صرفا برای استفاده در شرایط خاص یا اعلام کارشناس است.

کیفیت تصویر مدرک بارگذاری شده حتما با استفاده از وضعیت "مشاهده" کنترل شود. مدرک ناخوانا و غیر واضح تایید نمی شود.

اسکن اصل مدارک مورد نیاز است، از ارسال اسکن کپی مدرک خودداری شود.

عملیات	نام مدرک	نوع مدرک	فرستنده	موضوع	زمان
۱	گواهی طرح نیروی انسانی وزارت بهداشت (گردش کار)	گترونیکی	گواهینامه موقت - ایجاد درخواست و ارسال مستندات -		۱۳۹۸/۰۴/۱۱ - ۱۲:۱۶
۲	مجوز صدور گواهی معهدین خدمت (گردش کار)	گترونیکی			

در صورت لزوم برای آپلود فایل مربوط به هر مدرک، بر روی گزینه ارسال کلیک کنید





راهنمای درخواست صدور گواهینامه موقت در پیشخوان خدمت سامانه گلستان - تیرماه ۱۳۹۸

۲۰- انتخاب آیکون تایید (سبز رنگ)

۲۱- انتخاب دکمه تایید و ارسال (درخواست صرفا پس از پرداخت هزینه مربوط ، ثبت خواهد شد)

The screenshot shows a software window titled 'Tahid va Arsal' (Approval and Send). Above the window, the status bar displays 'Zaman: ۱۳۹۸/۰۴/۱۱ - ۱۲:۳۰' and 'Majlis: ۱'. The main window has a large empty text area and a 'Tahid va Arsal' button at the bottom right, which is circled in red. The number '21' is displayed in red to the right of the window.

در این مرحله درخواست به ترتیب برای کارشناس اداره دانش آموختگان و در صورت متعهد بودن دانش آموخته ، به کارشناس امور قراردادها ارسال می شود.

۲۲- در صورت کامل بودن مدارک ، با تایید کارشناس اداره دانش آموختگان، مرحله پرداخت هزینه صدور و ارسال مدرک برای شما فعال می شود. پس از پرداخت الکترونیکی موفق ، با کلیک آیکون بازگشت به صفحه اصلی برگشته و پس از انتخاب آیکون تایید (۲۳)، دکمه تایید و ارسال (۲۴) را کلیک نمایید. در این مرحله کارشناس دانش آموختگان مدرک را صادر نموده و پس از امضای مدیرآموزش دانشگاه و تحويل به پست، کدرهگیری را در سامانه گلستان درج می نماید.

The screenshot shows a software window titled 'Tahid va Arsal' (Approval and Send). Above the window, the status bar displays 'Zaman: ۱۳۹۸/۰۴/۱۱ - ۱۲:۳۰' and 'Majlis: ۱'. The main window has a large empty text area and a 'Tahid va Arsal' button at the bottom right, which is circled in red. The numbers '23' and '22' are displayed in red to the right of the window.



راهنمای درخواست صدور گواهینامه موقت در پیشخوان خدمت سامانه گلستان - تیرماه ۱۳۹۸

- در هر مرحله ، از طریق **ایکون پیگیری** می توانید مراحل گردش کار و توضیحات کارشناسان را مشاهده نمایید.

Search bar: **جستجو** (Search), **موضوع** (Subject), **فرستنده** (Recipient), **عملیات** (Operations).
Dropdown menu: **ذلتنه یافته** (Found by Agent), **زمان** (Time), **۱۳۹۸/۰۴/۱۱ - ۱۳:۲۹**.

مشاهده گردش کار						
توضیحات	مرحله	وضعیت	سمت	اقدام کننده	تاریخ ارسال	تاریخ دریافت
ایجاد درخواست و تایید ارسال مستندات					۱۳۹۸/۰۴/۱۱ - ۱۳:۲۹	۱۳۹۸/۰۴/۱۱ - ۱۳:۱۶
کارشناس فارغ التحصیلان بررسی کارشناس تایید فارغ التحصیلان ۱	۱				۱۳۹۸/۰۴/۱۱ - ۱۳:۲۰	۱۳۹۸/۰۴/۱۱ - ۱۳:۲۹
پرداخت هزینه های تایید صدور و ارسال					۱۳۹۸/۰۴/۱۱ - ۱۳:۳۲	۱۳۹۸/۰۴/۱۱ - ۱۳:۳۰
کارشناس فارغ التحصیلان اقدام کارشناس فارغ تایید التحصیلان ۱ برای صدور و ارسال	۱				۱۳۹۸/۰۴/۱۱ - ۱۳:۳۲	۱۳۹۸/۰۴/۱۱ - ۱۳:۳۲
مدرک صادر و تحویل پست شده است کد رهگیری ۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱	۱	فارغ ثبت کد رهگیری توسط تایید کارشناس سایر کارشناس فارغ التحصیلان ۱			۱۳۹۸/۰۴/۱۱ - ۱۳:۳۴	۱۳۹۸/۰۴/۱۱ - ۱۳:۳۲



توجه داشته باشید در صورتی که کارشناس اداره دانش آموختگان درخواست شما را **تایید** کرده باشد، مراحل گردش کار به **پایان رسیده** و برای جستجوی درخواست خود باید **گزینه خاتمه یافته** را انتخاب نمایید. در غیر این صورت از **سایر گزینه ها** استفاده نمایید.



چنانچه در اجرای فرآیند با مشکل مواجه شدید مراتب را به آدرس پست الکترونیک amoozesh@modares.ac.ir ارسال نمایید.

اداره برنامه ها و امور دانش آموختگان دانشگاه تربیت مدرس

تیر ماه ۱۳۹۸



فرم شماره ۱

فرم تقاضای دریافت کلمه کاربری و رمز عبور سامانه آموزشی گلستان

دانش آموخته گرامی

در صورت فراموشی کلمه کاربری و رمز عبور برای ورود به سامانه گلستان به آدرس <https://golestan.modares.ac.ir> اطلاعات زیر را تکمیل نموده و به آدرس پست الکترونیک amoozesh@modares.ac.ir ارسال نمایید تا در پاسخ کلمه کاربری و رمز عبور برای شما ارسال شود.

: نام:

: نام خانوادگی:

: نام پدر:

: کدملی:

: شماره شناسنامه:

: محل صدور:

: مقطع تحصیلی:

: تلفن همراه:

امضاي دانش آموخته



فرم شماره ۲

فرم تعهد صحت مدارک بارگذاري شده

اینجانب فرزند به شماره ملی و شماره دانشجویی صحت و اعتبار کلیه مدارک و مستندات بارگذاری شده در سامانه جامع دانشگاهی (گلستان) را تأیید نموده و اقرار می نمایم هر زمان خلاف آن ثابت شود از کلیه حقوق و امتیازات حاصله از این مدارک محروم شده و از عهده جمیع خسارات واردہ برآیم. دانشگاه تربیت مدرس اختیار دارد در این خصوص تصمیمات مقتضی را اتخاذ نماید و حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط می نمایم.

امضا و تاریخ

اثر انگشت